IsoMetrics^{L}

Fragebogen
zur Evaluation von graphischen
Benutzungsschnittstellen

(Lang-Version)

IsoMetrics^L

Version: 2.00 Juli 1997

Universität Osnabrück
Fachbereich Psychologie
Seminarstr. 20
D-49069 Osnabrück

Kontakt:
email: isometric@luce.psycho.uni-osnabrueck.de

Über den Fragebogen 'IsoMetrics^L'

Liebe Untersuchungsteilnehmerin, lieber Untersuchungsteilnehmer

Der Ihnen vorliegende Fragebogen dient zur Einschätzung der Benutzbarkeit von Anwendungsprogrammen, die mit graphisch gestalteten Benutzungsschnittstellen ausgestattet sind. Durch das Ausfüllen des Fragebogens helfen Sie uns, die Schwächen und Stärken des in Frage stehenden Produktes festzustellen.

Der Fragebogen enthält Aussagen zur Benutzungsfreundlichkeit von Software. Bitte schätzen Sie Ihre Zustimmung zu jeder Aussage auf der unter der Frage befindlichen Skala ein. Hierzu ein Beispiel:

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
Index	Diese Software ist für mich ein nützliches Arbeitsmittel.	1	2	3	4	~~5~~	

Wenn Sie der Meinung sind, daß diese Aussage für Sie voll zutrifft, sollte Ihr Kreuz bei "5" für "**stimmt sehr**" gesetzt sein (wie oben dargestellt). Falls Sie dieser Aussage nicht zustimmen können, sollte Ihre Kreuz entsprechend bei "1" für "**stimmt nicht**" gesetzt sein. Angekreuzte Zahlen zwischen diesen Polen bedeuten eine graduelle Zustimmung oder Ablehnung. Für den Fall, daß Sie sich aus irgendwelchen Gründen dazu nicht äußern wollen oder können, sollten Sie "**keine Angabe**" ankreuzen.

Danach werden Sie gebeten, die Wichtigkeit des in dieser Aussage abgespochenen Aspektes für Ihren Gesamteindruck von der Software anzugeben:

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	1	2	3	4	5	X

Markieren Sie bitte die "1", wenn Sie die obige Aussage für "**nicht wichtig**" halten, und kreuzen Sie die "5" an, wenn Sie sie für "**sehr wichtig**" halten, sonst kreuzen Sie bitte eine der Zahlen zwischen diesen Polen. Für den Fall, daß Sie sich aus irgendwelchen Gründen dazu nicht äußern wollen oder können, sollten Sie "**keine Angabe**" ankreuzen.

Um konkrete Hinweise auf Schwachpunkte zu bekommen, werden Sie schließlich noch gebeten, Beispiele aus Ihrem Erfahrungsbereich mit dem Anwendungsprogramm aufzuschreiben, für die die Aussage der jeweiligen Frage *nicht* zutrifft, die also auf Programmeigenschaften hinweisen, die Ihrer Meinung nach v*erbesserungswürdig* sind:

"Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?"

Ihre detaillierte Beschreigung eines Schwachpunktes und seine genaue Lokalisierung in der Software erhöht unsere Möglichkeiten, das Produkt zu verbessern. (Sollte Ihnen hierzu nichts einfallen oder wünschen Sie aus anderen Gründen keine Angaben zu machen, gehen Sie einfach zur nächsten Frage!)

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

	stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
A.1 Die Software zwingt mich, überflüssige Arbeitsschritte durchzuführen.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
A.3	Mit der Software kann ich zusammenhängende Arbeitsabläufe vollständig bearbeiten.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
A.4	Die Software bietet mir alle Möglichkeiten, die ich für die Bearbeitung meiner Aufgaben benötige.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
A.6	Die Software ermöglicht es mir, Daten so einzugeben, wie es von der Aufgabenstellung gefordert wird.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
A.7	Die für die Aufgabenbearbeitung notwendigen Informationen befinden sich immer am richtigen Platz auf dem Bildschirm.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
A.8	Es müssen zuviele Eingabeschritte für die Bearbeitung mancher Aufgaben durchgeführt werden.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
A.9	Die vom Programm erzeugten Ausgaben passen zu meinen Aufgabenstellungen, d.h. sie erhalten keine überflüssigen, zu knappen oder unverständlichen formulierten Informationen.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
A.10	Die Software ist auf die von mir zu bearbeitenden Aufgaben zugeschnitten.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
A.11	Auf dem Bildschirm finde ich alle Informationen, die ich gerade benötige.	1	2	3	4	5	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	1	2	3	4	5	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
A.12	Die in der Software verwendeten Begriffe und Bezeichnungen entsprechen denen meiner Arbeitstätigkeit.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
A.14	Die Software bietet mir eine Wiederhol-Funktion für wiederkehrende Arbeitsschritte.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
A.15	Auch nicht routinemäßig auftretende Arbeitsaufgaben lassen sich mit der Software einfach bearbeiten.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
A.16	Für meine Arbeit wichtige Befehle werden von der Software so dargeboten, daß sie sich leicht auffinden lassen.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
A.17	Die mit der Software erzeugten Ergebnisse lassen sich meinen Anforderungen entsprechend darstellen bzw. ausgeben.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
A.18	Die Darstellung der Informationen auf dem Bildschirm unterstützt mich bei der Bearbeitung meiner Aufgaben.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
S.2	Bei Bedarf können für die Benutzung des Systems Erläuterungen abgerufen werden.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
S.3	Die Meldungen der Software sind für mich sofort verständlich.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
S.5	Wenn ich Informationen zu einem bestimmten Eingabefeld benötige, lassen sich diese einfach abrufen.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
S.6	Wenn Befehle in bestimmten Situationen nicht zur Verfügung stehen (gesperrt sind), ist dies leicht erkennbar.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
S.7	Auf Wunsch bietet mir die Software neben allgemeinen Erklärungen auch Beispiele an.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
S.8	Ich kann die Rückmeldungen, die ich von der Software erhalte, eindeutig dem auslösenden Vorgang zuordnen.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
S.9	Die Software stellt mir auf Wunsch Informationen über die aktuellen Bedien- und Nutzungsmöglichkeiten zur Verfügung.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
S.10	Die Software liefert für mich in ausreichendem Maße Informationen darüber, welche Eingaben gerade zulässig sind.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
S.11	Es ist für mich unmittelbar ersichtlich, was die Befehle des Systems bewirken.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
S.12	Die von der Software verwendeten Begriffe sind für mich sofort verständlich.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
S.13	Die Software bietet mir stets visuelle Hinweise auf die aktuelle Eingabestelle (z.B. durch Markierung, Farbe, Cursorblinken, Mauscursor etc.).	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
S.14	Es ist für mich eindeutig unterscheidbar, ob die Software Rückmeldungen, Sicherheitsabfragen, Warnungen oder Fehlermeldungen ausgibt.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
T.2	Die Software bietet mir gute Bedienungs-möglichkeiten, um mich in Dokumenten (Texten, Datenbanken, Kalkulationsblättern etc.) zu bewegen..	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
T.3	Mit der Software ist für mich ein einfaches Bewegen zwischen den unterschiedlichen Menüebenen möglich.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
T.4	Die Software bietet mir die Möglichkeit, von jeder beliebigen Menüebene direkt zum Hauptmenü zurückzuspringen.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
T.5	Es besteht jederzeit die Möglichkeit, bei einer Befehlseingabe abzubrechen.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
T.6	Es ist immer einfach, ein gerade benötigtes Bearbeitungsprogramm auszuführen.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
T.7	Es ist für mich einfach, zwischen unterschiedlichen Bearbeitungsbildschirmen zu wechseln.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
T.8	Die Software erlaubt mir eine Unterbrechung des Bearbeitungsschrittes, obwohl sie eine Eingabe erwartet.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
T.10	Die Bedienmöglichkeiten der Software unterstützen eine optimale Nutzung des Systems.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
T.12	Das System läßt sich nur in einer starr vorgegebenen Weise bedienen.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
T.13	Die Auswahl von Menübefehlen kann wahlweise durch die Eingabe von Abkürzungen (Buchstaben oder Transaktionscodes) vorgenommen werden.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
T.15	Die Software erlaubt es, einen laufenden Vorgang abzubrechen.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
E.8	Die Software erschwert meine Aufgabenbearbeitung durch eine uneinheitliche Gestaltung.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
E.1	Die Bildschirmdarbietungen (Bedienelemente, Eingabemasken, Fenster etc.) in einer Bearbeitungssequenz sind für mich vorhersagbar.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
E.2	Die Bearbeitungszeiten der Software sind für mich gut abschätzbar.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
E.3	Begriffe und graphische Darstellungen werden in allen mir bekannten Softwareteilen einheitlich benutzt.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
E.4	Gleiche Funktionen lassen sich in allen Teilen der Software einheitlich ausführen.	1	2	3	4	5	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	1	2	3	4	5	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
E.5	Die Ausführung einer Funktionen führt immer zu dem erwarteten Ergebnis.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
E.6	Die Möglichkeiten zur Bewegung innerhalb und zwischen allen Teilen der Software empfinde ich als einheitlich.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
E.7	Die Meldungen der Software erscheinen immer an der gleichen Stelle.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
F.1	Bei der Arbeit mit der Software kann es passieren, daß auch kleine Fehler schwerwiegende Folgen nachsichziehen.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
F.2	Eingegebene Informationen (Daten, Texte, Graphiken) gehen selbst bei einer Fehlbedienung nicht verloren.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
F.3	Fehler bei der Eingabe von Daten (z.B. in Bildschirmmasken oder Formulare) können leicht rückgängig gemacht werden.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
F.4	Befehle, die Daten unwiderruflich löschen, sind mit einer Sicherheitsabfrage gekoppelt.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
F.5	Ich empfinde den Korrekturaufwand bei Fehlern als gering.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
F.6	Eingaben, die ich mache, werden auf ihre Richtigkeit hin überprüft, bevor die Daten weiter verarbeitet werden.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
F.7	Bei meiner Arbeit mit der Software treten Systemfehler (z.B. "Absturz") auf.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
F.8	Mache ich bei der Bearbeitung einer Aufgabe einmal einen Fehler, kann ich die fehlerhafte Operation leicht zurücknehmen.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
F.9	Eine Eingabe von mir hat noch nie zu einem Systemfehler (z.B. "Absturz") geführt.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
F.10	Die Software ist so gestaltet, daß das versehentliche Auslösen von Aktionen verhindert wird (z.B. durch Sicherheitsabstände zwischen kritischen Tasten, durch geeignete Bennung, durch Hervorhebungen etc.).	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
F.12	In einer Fehlersituation gibt die Software konkrete Hinweise, wie der Fehler behoben werden kann.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
F.13	Die Fehlermeldungen sind gut verständlich und hilfreich.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
F.14	Bei fehlerhaften Eingaben gibt die Software in einigen Fällen zu spät Rückmeldungen.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
F.15	Vor der Ausführung möglicherweise problematischer Aktionen gibt die Software eine Warnung aus.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
F.16	Die Software bietet mir die Möglichkeit, trotz der Veränderung von Daten, die Orginaldaten weiterhin verfügbar zu halten.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
I.1	Die Software bietet mir die Möglichkeit der Anpassung (z.B. bei Menüs, Bildschirmdarstellungen) an meine individuellen Bedürfnisse und Anforderungen.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
I.4	Die Software bietet einfache Möglichkeiten, sie an meinen individuellen Kenntnisstand anzupassen.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
I.6	Ich habe die Möglichkeit, die Menge der auf dem Bildschirm dargestellten Informationen (Daten, Graphiken, Texte, etc.) meinen Erfordernissen anzupassen.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
I.7	Die Software bietet die Möglichkeit, Kommandos, Funktionen, etc. individuell zu benennen.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
I.8	Spezielle Eigenschaften (z.B. Geschwindigkeit) der Eingabegeräte (Maus, Tastatur, etc.) sind individuell einstellbar.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
I.11	Ich kann die Reaktionszeiten der Software an meine individuelle Arbeitsgeschwindigkeit anpassen.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
L.1	Es hat lange gedauert bis ich die Bedienung der Software erlernt habe.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
L.2	Auch bei seltenem Gebrauch ist es kein Problem sich wieder in die Software hineinzufinden.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
L.3	Bei Bedarf bekomme ich Hilfestellungen, die das Erlernen der Software erleichtern.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
L.4	Bisher war es für mich nicht schwer die Bedienung des Software zu erlernen.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
L.5	Ich konnte die Software von Anfang an alleine bedienen, ohne daß ich Kollegen fragen mußte.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
L.6	Die Software ist so gestaltet, daß bisher unbekannte Funktionen durch ausprobieren erlernt werden können.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
L.7	Um die Software bedienen zu können, muß ich mir viele Details merken.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage zustimmen können?

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
L.8	Die Bedienmöglichkeiten (z.B. Programmbefehle, Kommandos,etc.) kann ich mir gut merken.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

	nicht wichtig	wenig wichtig	mittelmäßig wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig	Keine Angabe
Wie wichtig ist dieser Aspekt für Ihren Gesamteindruck von der Software?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Können Sie konkrete Beispiele nennen, bei denen Sie dieser Aussage nicht zustimmen können?